

アフターマーケット市場の環境変化に柔軟に対応する人創りを目指して  
「トレーニングセンター開設」のご案内

自動車用各種部品／用品等のマーケティングおよび卸売、およびカー用品とカーメンテナンスの専門店「ジェームス」をフランチャイズ展開する株式会社タクティ(本社：名古屋市、代表取締役社長：新井範彦)は、全国ジェームスの店舗スタッフ、ならびに全国のトヨタ部品共販会社の営業スタッフに向けた研修の充実を図るため、愛知県日進市のトヨタ自動車株式会社“日進研修センター”敷地内に、トレーニングセンターを開設いたします。

《ジェームススタッフ向け》

ジェームスは、お客様の多様なニーズや市場環境の変化により的確に対応することで、ジェームスの基本理念とする“日本一の親切店作り”の実現を目指しております。

今回のトレーニングセンターは、接遇/マナーはもちろん、提供する商品やサービス全般にわたる深い知識、最新のカー用品の取り付け技術などを、より深く、より幅広く習得することを目的として開設いたします。

お客様のカーライフへの一層の提案力向上、日常業務や各作業のさらなる品質向上を目指し、段階的にステップアップしていく全カリキュラムの、必須受講を目指していきます。

《トヨタ部品共販スタッフ向け》

オールトヨタで進めている、アフターマーケットにおけるバリューチェーン強化の一環として、トヨタ部品共販店からの商品提案や来店促進策などの提案が、さらに重要となってきました。

今回、弊社もその一助となるべく、そのための研修プログラムを新設いたします。

タイヤ・油脂類・バッテリーをはじめとする取扱商品の専門知識の習得や、施工/交換などの実務体験、さらに店頭における売り方提案などを学べるカリキュラムとなっており、共販各社の必要に応じて、任意に受講できる体制を整えております。

なお、このトレーニングセンターには、弊社の専任スタッフが常時駐在し、年間スケジュールに則り各プログラムをすすめてまいります。

施設概要

- 1、施設名 株式会社タクティ トレーニングセンター
- 2、開設日 平成25年11月1日
- 3、所在地 愛知県日進市栄5丁目210番地 トヨタ自動車(株)日進研修センター2号館  
名古屋鉄道豊田線 日進駅より徒歩10分

全体面積 1650㎡

①研修室ゾーン

- 60名収容研修室 2室
- 40名収容研修室 1室

②実習室ゾーン

- ピット実習室 8ストール
- 物販実習室 ジェームス店模擬売場、販売店模擬ショールーム

以上